

FAQ

Hoe verzorg ik mijn zijden bloem het beste?

Onze bloemen hebben maar weinig verzorging nodig. Ook dit is weer een voordeel van zijden bloemen t.o.v. natuurlijke bloemen. Het beste kunt u de bloemen even voorzichtig uitkloppen of er even overheen gaan met de föhn.

Ik wil graag een boeket op maat, is dat mogelijk?

Natuurlijk is dit mogelijk bij ons. Wij denken met je mee voor het maken van jouw perfecte boeket. Jij geeft ons door welke stijl en kleur je wilt en wij gaan aan de slag. Wij zullen altijd eerst foto's van het boeket sturen voor jouw goedkeuring of eventuele aanpassingen.

Zijn de prijzen exclusief of inclusief vaas?

De getoonde prijzen zijn exclusief vaas. Wij bieden altijd de optie om de vaas bij ons te bestellen, zodat het gehele plaatje in één keer bij jou binnen komt.

Wat is de verzendtijd?

Wij streven er altijd naar om de bloemen op de dag van bestelling te versturen. In de praktijk blijkt dat de bloemen binnen 1 – 3 werkdagen bij jou thuis bezorgd zal worden. Bij boeketten op maat kan het zijn dat er een langere levertijd is.

Mijn product is niet compleet of beschadigd, wat te doen?

Is je bestelling incompleet of beschadigd? Dan zorgen we voor een passende oplossing. Neem contact op via ons contactformulier of via info@deflowerclub.nl

Hoe kan ik De Flower Club over problemen op de site berichten?

Wanneer je problemen ervaart op onze website, kun je een e-mail sturen naar info@deflowerclub.nl. Er wordt zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen om het probleem op te lossen.

Ik zou graag met De Flower Club samenwerken, tot wie kan ik mij richten?

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe partners om mee samen te werken. U kunt met ons in contact komen via info@deflowerclub.nl

Waar kan ik de bedrijfsgegevens van De Flower Club vinden?

Vestigingsadres:

De Flower Club

Vorsenpoel 23

5283 ZE Boxtel

Nederland

Kvk-nummer: 70461821

BTW-identificatienummer: NL219489439B01