

De Flowerclub

Everlasting Silk Flowers

VERZENDINFORMATIE

Bestellen & orderstatus

Hoe kan ik bij De Flower Club bestellen?

Bestellen bij De Flower Club is heel eenvoudig. Wanneer u alle favoriete producten in uw winkelmandje heeft geplaatst en eventuele kortingsbonnen aan uw bestelling heeft toegevoegd, klikt u op de knop 'doorgaan naar afrekenen'. Er opent zich een nieuw venster waarin uw rekeningnummer en afleveradres worden gevraagd. Ook kunt u hier een betalingsmogelijkheid kiezen. Na het selecteren van de betalingsmogelijkheid kunt u alle gegevens controleren in het overzicht. Als al uw gegevens kloppen kunt u de bestelling afronden. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

Kan ik nadien meerdere bestellingen samenvoegen?

Vanwege technische redenen is het helaas niet mogelijk om achteraf meerdere bestellingen samen te voegen. Bedenk dus voordat u bestelt of u alle producten heeft geselecteerd waar u interesse in heeft of plaats een nieuwe bestelling op de website.

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

Als u de volledige bestelling of een deel daarvan wenst te annuleren, neem dan gerust contact met ons op via info@deflowerclub.nl. Als uw bestelling reeds onderweg is, kunt u de bestelling na ontvangst retourneren. Voor de informatie omtrent het retourneren, zie 'Retourneren' onderaan in het document.

Betalen & kortingsbonnen

Welke betalingsmogelijkheden heeft De Flower Club?

De Flower Club biedt u de mogelijkheid om eenvoudig te betalen via iDeal. Bij het bestelproces kunt u voor deze betalingsmogelijkheid kiezen.

Zijn mijn betalingsgegevens en andere transacties beschermd?

De Flower Club hecht grote waarde aan de veiligheid van uw gegevens. Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ter uitvoering van uw bestelling.

Hoe gebruik ik een kortingsbon?

Als u de producten heeft uitgezocht en in uw winkelmandje heeft geplaatst, kunt u via het knopje 'kortingsbon toepassen' uw kortingsbon gebruiken.

Wat zijn de voorwaarden voor het gebruik van een kortingsbon?

Per bestelling kunt u slechts één kortingsbon gebruiken. U kunt de kortingsbonnen niet gebruiken om de verzendkosten te drukken of op te heffen. Let erop dat kortingsbonnen slechts een beperkte geldigheidsduur hebben en gebonden kunnen zijn aan een minimale orderwaarde.

Wat gebeurt er met de kortingsbon als ik een product retourneer?

Wanneer u een bestelling retourneert, bent u helaas uw kortingsbon kwijt.

Bezorging

Hoelang duurt de levering van mijn bestelling?

Wij streven ernaar om onze producten binnen 2 tot 3 werkdagen bij u thuis af te leveren. Een dag voordat uw bestelling wordt afgeleverd zal er automatisch een Track & Trace link naar uw mailadres worden verzonden. Met deze link kunt u de bestelling nauwlettend volgen.

Hoe bezorgt De Flower Club producten?

Het merendeel van de pakketten wordt door PostNL afgeleverd. Het is helaas niet mogelijk om vooraf zelf een aflevertijdstip aan te geven. In het geval u niet thuis bent bij de aflevering zal de bestelling later nogmaals bij u worden aangeboden. Mocht u bij de tweede poging ook niet thuis zijn, dan zal er een notitie worden achtergelaten waarop vermeld staat waar u uw bestelling kunt afhalen.

Uw bestelling wordt maximaal twee weken voor u bewaard.

Kan ik de producten ook zelf ophalen?

Woont u in de buurt en wilt u uw bestelling zelf komen ophalen? Dit is geen enkel probleem. Vink bij uw bestelling het vakje: 'afhalen' aan zodat u de verzendkosten niet hoeft te betalen. Wij maken de bestelling in orde en sturen u een bericht wanneer hij klaarligt bij ons ophaal adres.

RETOURNEREN Retourtermijn

Hoe kan ik mijn producten retourneren?

Voldoet de bestelling niet aan uw verwachtingen om wat voor reden dan ook, dan kunt u zonder opgave van redenen retourneren. Houdt u er rekening mee dat u de bestelling binnen **14 dagen** dient te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product. De producten die u retour wilt sturen moeten binnen 14 dagen nadat u een retouraanvraag bij ons heeft ingediend naar ons verstuurd zijn.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening. De Flower Club zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, het bedrag terugbetalen.

Wij verwachten dat u zorgvuldig zult omgaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien wij constateren dat aan de geretourneerde producten schade is ontstaan, brengen wij de waardevermindering in rekening.

Bij het retourneren kunt u het pakket afleveren bij een PostNL servicepunt bij u in de buurt. Vermeld hierbij altijd duidelijk het ordernummer op het pakket.

Het pakket kan retour worden gestuurd naar:

De Flower Club
Vorsenpoel 23
5283 ZE Boxtel
Nederland